

# Bitte nicht montieren ...

...wenn Sie ungeduldig sind ...

Liebe Kunden, ein ernst gemeinter Hinweis gleich zu Beginn!

In letzter Zeit haben wir immer mehr Rücksendungen nach weniger als 2 oder 3 Tagen. Wir haben kein Problem mit Rücksendungen, das ist unser Geschäft und Ihr gesetzliches Recht.

**Aber! Aber! Aber! Aber!**

Es ist nicht möglich, selbst für einen gesunden Radfahrer, in so kurzer Zeit sich an Stützräder zu gewöhnen und sicher sich damit zu bewegen. Es ist ganz normal, dass man am Anfang Angst hat und „die Dinger nie wieder sehen möchte.“ 😊

Lassen Sie sich nichts einreden von jungen gesunden Menschen, vor allem wenn diese sehr gute Radfahrer sind. Diese können auch nicht fahren. Stützräder fährt man ganz anders als ein normales Fahrrad. Und das muss man erst lernen.

Genau deswegen haben wir einen Testmonat eingeführt und eine Fahrschule mit detaillierten Anweisungen beigelegt. Wir bitten Sie dringend um etwas Geduld. Sie müssen das Fahrradfahren neu lernen und ihrem Kopf eine Chance geben, sich daran zu gewöhnen.

Denken Sie bei allen Misserfolgen die ersten Tage daran, dass Sie wieder mobil werden möchten. Selbst Fahrradfahren hat etwas mit Mobilität zu tun, eine ganz wichtige Fähigkeit im Alter.

Nehmen Sie sich Zeit (Sie haben 45 Tage dafür). Oder haben Sie das Autofahren / Fahrradfahren auch an einem Tag erlernt?

Falls Sie davor zurückschrecken, den Probemonat in Anspruch zu nehmen (kostenpflichtig), dann verzichten Sie lieber auf den Kauf. Lassen Sie die Stützräder im Karton und senden Sie diesen zurück. Es haben beide Seiten nichts davon und Sie nur Aufwand und Kosten.

Schauen Sie sich bitte auch vorher das Video an, eine über 80-jährige Dame zeigt Ihnen, wie man damit zurechtkommt.

Hier finden Sie ein Video einer Kundin. <https://dreirad-shop.de/82jahre>

Glauben Sie uns: wir haben hunderte zufriedene Kunden, auch Kunden weit über 90 Jahre. Sie schaffen das! 😊

Ihr Dreirad-Shop.de

# Fahrschule

## für die Verwendung von gefederten Stützrädern!

1. Haben Sie Geduld, Rom ist auch nicht an einem Tag erbaut. 😊

Nehmen Sie sich Zeit! Planen Sie ruhig 1 bis 2 Wochen ein, bis Sie sicher fahren können. **Sie müssen das Fahrradfahren neu lernen.**

2. Stellen Sie sicher, dass Sie entspannt sind, in vertrauter Umgebung. Üben Sie zu zweit, besonders am Anfang!
3. Fangen Sie mit beiden Rädern ganz unten an! Sie müssen Sie sich an die Räder gewöhnen, denn das Fahrrad möchte allein geradeaus fahren.
4. Elektroantrieb zunächst ausschalten!
5. Bremse betätigen, aufsteigen und dann gerade hinsetzen und losfahren.
6. Ganz aufrecht sitzen und lenken Sie wie ein Busfahrer am großen Lenkrad.
7. Beim Anhalten und Absteigen zuerst sitzen bleiben, dann linkes Bein links vom Fahrrad, rechtes Bein rechts vom Fahrrad und vom Sattel steigen.
8. Sie fühlen sich sicherer? Dann können Sie jetzt die Räder ein Loch weiter oben anbringen, Je höher die Stützräder, desto leichter werden die Kurven.
9. Halten Sie die Geschwindigkeit niedrig, besonders am Anfang, fahren Sie nicht zu schnell, maximal 15 km/h, vor Kurven bremsen.
10. Stützräder fahren ist Kopfsache!

Und bis jetzt hat es fast jeder geschafft, wieder mobil in seinem Leben zu werden.

# Fragen und Antworten zum Mietvertrag (1)

## **Wie kommt das Abo (Mietvertrag) zustande?**

Das Abo wird offline per Brief abgeschlossen.  
Der Mietvertrag kommt zustande, wenn das Widerrufsrecht endet.

## **Ablauf**

Sie bekommen sofort die Stützräder per Post. Im Paket bekommen Sie einen Mietvertrag.  
Zusätzlich finden Sie im Anhang die Bitte um Erlaubnis zum Lastschriftverfahren.  
Diese beiden Formulare senden Sie unterschrieben und ausgefüllt zurück!

## **Welche Voraussetzungen muss ich erfüllen, damit ich ein Abo abschließen kann?**

Sie müssen volljährig sein und ein deutsches Konto besitzen.  
Unser Abo-Angebot richtet sich ausschließlich an Endverbraucher mit Wohnsitz in Deutschland.

## **Wie lange läuft das Stützräder-Abo?**

Die Mindestmietdauer legen Sie selbst bei der Bestellung fest.

Wir haben 3 Varianten im Angebot (6 Monate 59,99 € pro Monat / 12 Monate 49,99 € pro Monat / 24 Monate 29,99 € pro Monat). Danach beträgt die Kündigungsfrist jederzeit zum Monatsende. Es verlängert sich das Abo automatisch um jeweils einen weiteren Monat, wenn Sie nicht kündigen.

## **Wie kann ich das Abo kündigen?**

Einfache schriftliche Kündigung per Mail oder Brief oder Fax reicht.

## **Kann ich doch noch irgendwann meine Stützräder kaufen?**

Nein, ein Wechsel zum Einmal-Kauf ist nicht möglich.

## **Ich will die Stützräder behalten und weiterfahren?**

Kein Problem, der Vertrag verlängert sich automatisch immer um einen Monat.  
Sie müssen nichts tun.

## Fragen und Antworten zum Mietvertrag (2)

### **Wie funktioniert die Rückgabe der Stützräder nach Ablauf des Vertrages?**

Einfach demontieren und zurücksenden. Der Originalkarton ist nicht wichtig.

Normale Abnutzungen der Reifen und des Lackes sind im Mietpreis enthalten und werden nicht in Rechnung gestellt. Das gilt selbstverständlich auch für Montagespuren.

Schäden bei vorsätzlicher Schadensherbeiführung stellen wir in Rechnung. Versandkosten trägt jede Partei selbst.

### **Mit welchen Kosten muss ich noch rechnen?**

Kein extra Servicegebühr. Beim Einzug per Lastschrift entstehen keine zusätzlichen Kosten. Kosten einer Rücklastschrift werden vom Kunden getragen, wenn sie vom Kunden zu verantworten sind.

### **Was passiert, wenn mein Fahrrad mit den Stützrädern gestohlen wird?**

Sie sind verpflichtet, die Stützräder vor Diebstahl und Vandalismus zu sichern. Dies muss durch normales Anschließen Ihres Fahrrades erfolgen.

Im Falle eines Diebstahls sind Sie verpflichtet, sofort eine Anzeige bei der zuständigen Polizeidienststelle zu machen und Ihrer Hausrat- / Fahrradversicherung zu melden.

Bitte beachten Sie aber, dass im Falle des Diebstahls ein Ersatz durch Sie / Ihre Versicherung zu leisten ist. Basis ist immer der aktuelle Verkaufspreis im Shop.

### **Was passiert, wenn die Stützräder defekt sind?**

Bei normalen Defekten tauschen wir kostenfrei die Stützräder während der Mietdauer aus.

Ein neuer Schlauch bei Luftverlust geht zu ihren Lasten, den hat jeder Fahrradhändler in der richtigen Größe und kann ihn wechseln.

In allen anderen Fällen (z. B. Unfallschäden) sind die Kosten von selbst zu tragen. Basis ist immer der aktuelle Verkaufspreis im Shop.

Montagekosten sind immer durch Sie zu tragen. Versandkosten trägt jede Partei immer selbst.

Ihr Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Name des Zahlungsempfängers: Olaf Petzold / dreirad-shop.de

Anschrift: Niemöllerstr. 19 / 07645 Gera

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE21ZZZ00002377255

Mandatsreferenz: wird Ihre Vertragsnummer

Vertragsnummer: \_\_\_\_\_

### Lastschriftmandat

Hiermit ermächtige ich Sie, fällige Zahlungen lt. Vertrag über die monatliche Miete von Stützrädern von meinem Konto:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Name der Bank: \_\_\_\_\_

Wunschtermin  1. des Monats

(bitte ankreuzen)  15. des Monats

per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich meine Bank an, die von Ihnen gezogenen Lastschriften einzulösen. Wenn mein / unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstitutes keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Bitte per Post zurücksenden!